

## FİYUU PAKET SERVİS HİZMETİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR VE SÖZLEŞME’NİN ONAYLANMASI

İşbu **Fiyuu Paket Servis Hizmeti Üyelik Sözleşmesi** (“Sözleşme”) Dikilitaş Mahallesi, Emirhan Caddesi, Atakule No:109 A Blok Kat:15 Balmumcu 34349 Beşiktaş/İstanbul adresinde mukim Ata Express Elektronik İletişim Tanıtım Pazarlama Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“fiyuu” veya “Ata Express”) ile aşağıda bilgileri yer alan (“Üye”) arasında akdedilmiştir.

ÜYE :

Şirket/Şahıs İsmi	
Şirket Türü	Özel
T.C.K.N./Vergi Dairesi-Vergi Numarası	1663666787203
Şirket Adresi	-
E-posta	
GSM	

Ayrıca işbu Sözleşme kapsamında ürünlerin teslim edildiği son kullanıcı “Tüketici” olarak anılacaktır. İşbu Sözleşme, Üye’nin, üyelik formunu doldurması, akabinde ise “Fiyuu Paket Servis Hizmeti Üyelik Sözleşmesi” ve eklerinde yer alan şartları “Kabul Ediyorum” seçeneğine tıklayarak/işaretleterek Sözleşme şartlarını onaylaması ile yürürlüğe girecektir.

Bundan sonra Ata Express ve Üye tek başına “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme’nin konusu, Üye’nin kendi sipariş kanalı veya anlaşmaya vardığı diğer sipariş kanalları veyahut Ata Express’in sahibi olduğu sipariş kanalı/kanalları üzerinden verilen siparişlerin, Üye’ye ait veya Üye’nin belirttiği adresten alınarak Tüketici’ye ulaştırılarak teslim edilme hizmetinin Ata Express tarafından yerine getirilmesidir. fiyuu’nun sağlayacağı hizmet alanları aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır;

**Dağıtım Hizmeti Verilmesi:** Ata Express, her türlü gıda ürünü dâhil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Üye’ye ait her türlü sanayi veya ticari ürünlerin toptan ve perakende veya taahhüt suretiyle alım-satımı, pazarlanması, depolanması ve araçlı araçsız kurye ile taşınması hizmetini verecektir. Teslimatını gerçekleştirdiği her türlü gıda, sanayi ve ticari ürün ve sair diğer ürünlere ilişkin bedellerin Üye adına tahsilatından sorumludur.

**Pazarlama ve Tanıtım, Sipariş Yönetimi Faaliyetleri:** Ata Express, gıda ürünleri dahil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın internet üzerinden online sistemler dahilinde Üye’ye ait her türlü sanayi ve ticari ürünün pazarlanması, satışı ve dağıtımı ile ilgili faaliyetleri yürütecektir.

**Çağrı Merkezi ve Destek Hizmetleri:** Ata Express, işbu Sözleşme kapsamında motorlu kuryeleri aracılığı ile vereceği hizmetler ile ilgili olmak üzere Tüketicilerden geri bildirim alma ve şikâyet yönetimi ile ilgili faaliyetleri yönetecektir.

**Ekstra Hizmetler:** Sözleşme’nin imza tarihinden sonraki bir tarihte işbu madde kapsamında ve işbu Sözleşme Ek-1’de yer alan hizmetler dışında Ata Express’in ek bir hizmet vermesi halinde söz konusu hizmetler Taraflar arasında ek bir protokol imzalanmak suretiyle ayrıca ücretlendirilecek olup, Ata Express gerekli gördüğü takdirde, işbu maddede yer alan hizmetler de dahil olmak üzere ekstra hizmetlerin kapsam ve çeşidinde zaman zaman

değişiklik yapmak hakkını saklı tutar. Üye, ekstra bir hizmetten yararlanacak olursa ekstra hizmet ücreti, ayrıca faturalandırılacaktır.

### 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek ve 2 yıl süre ile geçerli olacaktır.

Sözleşme'nin ilk 2 yıllık süre sonunda feshedilebilmesi için, feshetmek isteyen Tarafın diğer Tarafa sürenin bitiminden 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunması gerekmektedir. Aksi halde Sözleşme fiyatlandırma hükümleri hariç olmak üzere aynı şartlarla bir yıl süreyle geçerliliğini korumaya devam edecektir.

### 4. ATA EXPRESS'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Ata Express, taşıdığı ürünü hasarsız, eksiksiz ve zamanında teslim etmeyi taahhüt eder.
2. Ata Express Üye'den gelen talepleri karşılamak için yeterli kapasitede personel ve ekipman bulundurmaya taahhüt eder.
3. Üye'nin kendi veya anlaştığı diğer kanallarından, Ata Express'e yönlendirdiği siparişlerde, adresin bulunamaması, gidilen adreste Tüketici'ye ulaşılamaması, ürünü hazırlayacak restoran/mağazanın kapalı olması, alınan siparişin hizmet alanı dışında kalması, restoran/mağaza tarafından siparişin zamanında hazırlanamaması, siparişin yanlış hazırlanması, hatalı ödeme tipinin seçilmesi gibi durumlardan Ata Express sorumlu tutulamaz. Ata Express teslimat nedeniyle oluşan şikâyetleri kendi sistemleri ve görevlendirdiği kaynaklar ile yönetir.
4. Ata Express, taşıma hizmeti haricinde Tüketici kazanımı sağlayacak ve gelir artıracak pazarlama faaliyetlerini organize etmek, yeni iş birliktelikleri kurmak, süreçsel ve sistemsel geliştirmeler yapabilir.
5. Ata Express dağıtımını yaptığı her türlü ürünün tahsilatından sorumludur.
6. Ata Express Tüketici'nin beğenmediği, almaktan vazgeçtiği ürünlerin kurye tarafından aynı gün içinde ilgili restoran/mağazaya getirilmesinden sorumludur.
7. Ata Express olumsuz hava koşulları, güvenlik problemleri, bakım çalışması gibi sebeplerle oluşan hizmet kesintilerinde veya aksamalarında Üye'ye en kısa zamanda bilgi vermekle yükümlüdür.
8. Ata Express Tüketici'ye sunulan servisin kalitesini olumsuz yönde etkilemediği müddetçe, kendi personeli haricinde üçüncü parti şahıs veya alt yüklenicilerle anlaşmak suretiyle de hizmet verebilir.

### 5. ÜYE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Üye, fiyuu.com.tr adresi aracılığı ile alacağı her türlü hizmete ilişkin ve ilgili adres aracılığı ile teslimatının yapılmasını talep ettiği her türlü ürün ile ilgili olarak tüm yasal mevzuat hükümlerine uygun davrandığını ve işbu Sözleşme şartlarına uymayı ve söz konusu hükümleri ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda, oluşacak tüm hukuki ve cezai yaptırımlardan tamamen ve münhasıran Üye sorumlu olacaktır.
2. Üye, fiyuu.com.tr adresinden verilen hizmetlerin 3. kişiler tarafından kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, vb.) vb gibi işlemlerde bulunamaz. Üye, fiyuu.com.tr adresini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı herhangi bir amaç için kullanamaz.
3. Üye, fiyuu.com.tr adresine üye olurken verdiği kişisel ve sair diğer bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu beyan ve taahhüt eder. Sözleşme kapsamında elde edilecek kişisel veriler sadece işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat el verdiği ölçüde ve bağlantılı amaçlar için işlenebilecektir.
4. Üye, dağıtım hizmetini talep edeceği ürünlerin genel ahlaka uygun olduğunu, hukuka aykırı herhangi bir ürünün taşınmasını talep etmeyeceğini kabul ve beyan eder. Üye'nin işbu beyanına aykırı bir davranış sergilemesi sonucu Ata Express maddi ve/veya manevi nitelikte herhangi bir zarara uğrattığı takdirde veya üçüncü kişilere karşı Ata Express'in hukuki veya mali sorumluluğunu doğuracak herhangi bir fiil işlemesi halinde oluşan tüm zararlardan Üye sorumludur. Ata Express, kendisine veya 3. kişilere ilişkin her türlü zarar ve masraf bakımından Üye'ye rücu hakkına sahiptir. Aksi bir durumda oluşabilecek tüm zararlardan Üye sorumlu olacaktır.

5. Üye dağıtım yapılacak olan ürünü Tüketici'ye teslim edecek şekilde paketleme ve/veya ambalajlamasını yerine getirmekle yükümlüdür.
6. Ürün lezzeti, ürün kalitesi, yanlış ürün, eksik sos, sıcak içecek, çiğ gıda, kısa sürede bozulabilir ürün, hatalı içerik gibi nedenlerle oluşacak Tüketici şikâyetlerinden ve maddi sonuçlarından Üye sorumludur.
7. İptali gerçekleşen ürünlerin aynı gün içerisinde iptal fişlerinin düzenlenmesinden ve sisteme girilmesinden Üye sorumludur.
8. Üye kendisine iletilen siparişi en kısa sürede eksiksiz şekilde hazırlamak ve Ata Express kuryesine teslim etmekle yükümlüdür. Bu sürenin uzaması durumunda oluşacak iptal ve şikâyetlerden Üye sorumludur.
9. Üye, Ata Express'in kapasite planlamasını etkileyecek, her türlü iletişim ve pazarlama aktivitesini 7 (yedi) iş günü öncesinde Ata Express'i yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu bilgilendirmenin, belirtilen süre içerisinde yapılmaması halinde oluşabilecek hizmet aksaklıklarından Ata Express sorumlu tutulamaz.
10. Üye dağıtım hizmeti operasyonlarını doğrudan etkileyecek her türlü denetim ve denetleme faaliyetleri, gizli müşteri ziyareti, anlık denetim, elektrik kesintisi, restoran/mağazanın kapalı olması, çalışma saatleri ile ilgili değişiklikleri ve bunun gibi durumları önceden Ata Express'i bildirmek ile sorumludur.
11. Üye, dağıtım hizmetine konu olan herhangi bir restoranın/mağazanın faaliyete açılış ve kapanışıyla ilgili bilgiyi, 7 (yedi) iş günü öncesinde Ata Express'e bildirmekle yükümlüdür.
12. Üye, Ata Express tarafından alınan siparişler ile ilgili kendisine ulaşan Tüketici şikâyetlerinin Ata Express'e yönlendirilmesinden sorumludur.

## 6. FİYATLANDIRMA VE ÖDEME ŞEKLİ

İşbu Sözleşmedeki tanımlı hizmetler ile ilgili fiyatlandırma modeli aşağıdaki gibidir:

1. Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarih itibariyle uygulanacak olan fiyatlandırma işbu Sözleşme Ek-1'de düzenlenmektedir. Ek-1'de belirtilen birim fiyatlar KDV hariç fiyatlardır. Ata Express işbu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarihten sonraki yıl için o yıla ait fiyat listelerini eğer gerekli görürlerse Ek-1'de değişiklik yapabilir ve söz konusu değişikliği Üye'ye bildirdiği tarih itibariyle yeni birim fiyatlar yürürlüğe girer. Üye, Ata Express'in taşıma bedelleri ve birim fiyatlarda değişiklik yapma hakkına haiz olduğunu ve Ata Express'in yapacağı değişiklikler hakkında bilgilendirilme kaydıyla söz konusu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
2. Dağıtım hizmetine konu olan ana maliyet kalemleri şu şekildedir: Yakıt, İşçilik, Karayolları Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası fiyatlarında (+/-) %7 üzerinde değişim olması durumunda, ilgili hizmetlerin birim fiyatları içerisindeki payı oranında fiyatlar ilgili yıl içerisinde dönemsel olarak revize edilir.
3. Ata Express gün içerisinde yaptığı dağıtım faaliyetlerini her bir marka, restoran/mağaza ve ödeme şekli kırılımında Üye'ye her gün sonunda iletir.
4. Ata Express ile Üye her gün sonunda o gün içinde yapılan tüm dağıtım hizmetlerini karşılıklı mutabakat ile onaylar. Bir takvim günü, sabah saat 09:00 da başlar ve ertesi takvim günü saat 04:00'e kadar devam eder.
5. Üye ve Ata Express dağıtım hizmetleri ile ilgili mutabakatsızlıklarını en geç 2 gün içinde yazılı olarak birbirlerine bildirmek durumundadır. Bu süre geçtikten sonraki mutabakatsızlıklar dikkate alınmayacaktır.
6. Ata Express, tahsilatını yaptığı tutarları her 7 günde 1, Üye'ye kendi hizmet bedelini düşerek faturalandırır.
7. Faturalama, Üye ve Ata Express tarafından günlük olarak mutabık kalınan işlem adetleri ve "Ek 1"de belirtilen fiyat listesindeki birim fiyatlar kullanılarak yapılır.
8. Ata Express, tahsilatını yaptığı tutarları her 7 günde bir, Üye'ye kendi hizmet bedelini düşerek faturalandırır. Ata Express'in Üye adına tahsilatını yaptığı tutardan hizmet bedelini düştüğünden sonra kalan bakiye, fatura tarihinden 30 gün sonra ki ilk ödeme gününde Üye'nin banka hesabına transfer edilir.
9. Ata Express yaptığı tahsilat bedellerini komisyon bedeli düştüğünden sonra işbu Sözleşme kapsamında belirlenen ödeme vadelerine göre Üye'ye ödemekle yükümlüdür. Bu vadelerin resmi tatil günlerine denk gelmesi durumunda ödemeler ilk resmi iş gününde Üye'ye yapılacaktır.

## 7. ÖZEL DURUMLAR VE CEZAI YAPTIRIMLAR

1. Tüketici veya Üye kaynaklı eksik, yanlış veya hatalı ürün nedeni ile oluşacak mükerrer seferlerin maliyetinden Üye sorumludur. Ata Express bu seferleri ayrıca faturalayacaktır.
2. Ata Express dağıtım hizmeti veren personelinin sipariş hizmetinin ifası sırasında kaza, motor arızası, motorun çalınması gibi sebeplerle oluşabilecek ürün maliyetleri ödemeyi kabul eder.
3. Üye, hukuka ve amacına uygun olmayan ürünlerin taşınmasını talep etmeyeceğini ve taşıtmayacağını taahhüt eder. Üye'nin bu koşullara ve hukuka aykırı olarak gerçekleştireceği herhangi bir eylem ve/veya faaliyet nedeni ile Ata Express doğrudan ve dolaylı olarak sorumlu tutulamaz. Yürürlükteki mevzuata ve hukuka aykırı olacak ürünlerin taşınması durumunda tüm sorumluluk Üye'ye aittir.
4. İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk 2 yıllık süre içerisinde Üye tarafından feshedilmesi halinde, Üye, Ata Express'e cezai şart ödemeyi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu cezai şartın hesaplanabilmesi için feshin gerçekleştiği tarihten geçmişe yönelik son 3 aylık dönem incelenir ve Üye'nin Ata Express'e kesmiş olduğu tüm dağıtım faturası toplamı hesaplanarak belirlenir ve bu bedel Üye'den talep edilir.

## 8. MÜCBİR SEBEPLER

Ata Express'in taahhüdünü yerine getirmesine engel olan, fakat Ata Express'in elinde olmayan haller aşağıda belirtilmiştir:

- Deprem, sel baskını, heyelan gibi doğal afetler,
- Yangın ve diğer fiziksel felaketler,
- Savaş,
- İsyan ve/veya sıkıyönetim uygulaması,
- Grev ya da lokavt ilan edilmesi,
- Terör ve kötü niyetli halk hareketleri,
- Altyapı ve İnternet arızaları,
- Elektrik kesintisi,
- Kötü hava koşulları,
- Toplumsal hareketlenmeler/ayaklanmalar, toplumsal grev veya iş yavaşlatma eylemleri, şehir içi gösteri veya mitingleri vb.

dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; ilgili Tarafın makul kontrolü haricinde Ata Express'in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği ve hizmet veremediği, kaçınılmaz olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebepler oluşması durumunda cezai koşullar uygulanmaz.

## 9. HAK SAHİPLİĞİ ve YOLSUZLUKLA MÜCADELE

1. Üye ürünlerin üretimi ve satışı için gerekli tüm ruhsata sahiptir ve normal ticari faaliyeti kapsamında üçüncü taraf haklarından ari olarak ürünlerin tasarruf yetkisine sahiptir.
2. Üye, dağıtım için teslim edilen ürünler ile ilgili olarak ticari marka, patent ve tasarım veya faydalı ürün durumunu kontrol etmiştir ve/veya söz konusu marka belgelerinin hak sahibidir ve söz konusu ürünlerin Ata Express tarafından dağıtımı ve satışı (tekrar satış/tüketim), patent, ticari marka, korumalı tasarım gibi üçüncü tarafların fikri veya sınai mülkiyet haklarının hiçbir şekilde ihlaline yol açmamaktadır.
3. Üye, yolsuzluk ve rüşveti önlemek için tüm gerekli ve makul önlemleri almayı taahhüt eder. Üye yolsuzluk ve rüşveti önlemek amacıyla kendi bünyesinde yapacağı çalışmalar kapsamında Ata Express tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeyi Ata Express'i vermeyi taahhüt ve kabul eder.

## 10. FESİH

1. İşbu Sözleşmenin diğer maddelerinde yer alan haklar saklı kalmak kaydıyla, Taraflardan biri, işbu Sözleşmeden doğan borçlarını yerine getirmekten imtina ederse veya eksik yerine getirirse ve diğer Tarafın noter kanalı ile yapacağı yazılı uyarısına rağmen bu hal 15 gün içinde giderilmezse, diğer Taraf Sözleşmeyi haklı sebeple sona erdirebilir. Sözleşmenin feshedilmesine sebep olan Taraf, Sözleşmeyi haklı nedenle fesheden diğer taraftan hangi nam altında olursa olsun hiçbir hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
2. Ata Express, 30 gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla işbu Sözleşmeyi tek taraflı ve dilediği zaman gerekçesiz feshetme hak ve yetkisine sahiptir.

## 11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında erişimi/teması bulunan kişisel veriler hususunda, 6698 numaralı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve kişisel verilere ilişkin diğer mevzuata ("**KVK Mevzuatı**") uygun davranacaklardır.
2. Taraflar diğer Taraf'tan elde ettiği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında olan bilgileri ve kişisel verileri ("**Kişisel Veri(ler)**") sadece bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası ile bağlantılı amaçlar için işleyebilecektir.
3. Üye, KVK Mevzuatı ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve yürürlükteki sair mevzuat kapsamında elde ettiği bilgiler için Tüketici'den gerekli izinleri aldığını kabul beyan ve taahhüt eder.
4. Üye, KVK Mevzuatına aykırı fiilleri nedeniyle Ata Express'e yöneltilecek her türlü talepten Ata Express'i beri kılacak ve Ata Express'in bu sebeple uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyanı Ata Express'in ilk talebi ile derhal tazmin etmekle mesul olacaktır.
5. Üye, çalışanlarını KVK Mevzuatı çerçevesinde bilgilendirecek, KVK Mevzuatı kapsamında gerekli organizasyonel tedbirleri alacak, yalnızca ilgili personelin kişisel verilere erişimine izin verecek ve çalışanlarının KVK Mevzuatına uygun davranmalarını sağlayacaktır.
6. Üye diğer Tarafça kendilerine aktarılan Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin olarak yeterli fiziksel ve siber güvenlik uygulamaları dâhil olmak üzere her türlü önlemi alacaktır.
7. Üye KVK Mevzuatına ilişkin herhangi bir ihlal halinde derhal diğer Tarafa haber verecektir.

## 12. BİLDİRİMLER

1. Aksi belirtilmediği müddetçe, Sözleşme tahtında yapılacak tüm bildirim ve ihbarlar bizzat veya iadeli taahhütlü posta, e-posta veya faks veya kurye ile Tarafların aşağıda belirtilen adreslerine veya faks numaralarına gönderilecektir. Ticaret Kanununun 18/III maddesi uyarınca yapılacak (aslen fesih ve temerrüt ihbarlarından oluşan) bildirim veya ihbarlar ancak Türkiye Cumhuriyeti noterleri vasıtasıyla, telgraf, iadeli taahhütlü mektup veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi yoluyla yapıldığında geçerli olacaktır.
2. Taraflardan herhangi biri, iletişim/adres bilgilerini işbu maddede belirtilen koşullar çerçevesinde değiştirebilir. Ancak söz konusu iletişim/adres değişiklikleri, diğer Tarafa 5 (beş) gün içerisinde yazılı şekilde bildirilmedikçe, Tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat, Tarafların işbu Sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

### 13. SAİR HUSUSLAR

1. Tarafların işbu Sözleşme kapsamındaki veya uygulanabilir hukuktan kaynaklanan herhangi bir hakkını kullanmaması veya bunu kullanmakta gecikmesi, bundan feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacak ayrıca böyle bir haktan bir kere veya kısmen feragat edilmesi, bunun tamamen veya gelecekte kullanılmasını veya başka bir hakkın kullanılmasını engellemeyecektir.
2. Üye, Ata Express'in yazılı muvafakati olmaksızın, işbu Sözleşme'den doğan borç ve yükümlülükleri ile hak ve alacaklarını, kısmen ya da tamamen, üçüncü bir kişiye devir/temlik edemez.
3. İşbu Sözleşme, Türk yasalarına tabi olacaktır. Sözleşme'den kaynaklanan veya Sözleşme'nin yorumu ile ilgili çıkacak ihtilaflarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
4. İhtilaflarda Ata Express'in veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini Üye kabul eder.
5. İşbu Sözleşmeden kaynaklı damga vergisi Üye'nin sorumluluğundadır. Sözleşmeden doğan damga vergisi Ata Express tarafından ödenecek olup, ödenen damga vergisi bedeli Üye'ye fatura edilecektir.

### EK-1 – FİYAT LİSTESİ

Ata Express Hizmet Listesi ve Fiyat Bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

HİZMET	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT
<b>Dağıtım Hizmeti</b>	Hizmete konu olan ürünlerin araçlı araçsız kurye ile taşınması ve tahsilatı hizmetini kapsamaktadır.	13,5-TL + KDV
<b>Pazarlama ve Tanıtım, Sipariş Yönetimi Faaliyetleri</b>	Hizmete konu olan ürünlerin internet yolu ile online sistemler dahilinde pazarlanması, satışı, dağıtımı ve yönetimi ile ilgili faaliyetleri kapsamaktadır.	___-TL Komisyon + KDV
<b>Çağrı Merkezi ve Destek Hizmetleri</b>	Hizmete konu olan ürünler ile ilgili çağrı merkezi hizmeti vermek, motorlu kuryeleri aracılığı ile vereceği hizmetler ile ilgili olmak üzere Tüketicilerden geri bildirim alma ve şikâyet yönetimi ile ilgili faaliyetleri kapsamaktadır.	Bu hizmete ilişkin bedeller Taraflar arasında yapılacak müzakereler sonucunda imzalanacak olan Protokol ile kayıt altına alınacaktır.

\* Ata Express'e ait fiyuu.com.tr üzerinden gerçekleşen satışların toplam tutarı üzerinden % 10 komisyon alınacaktır.

### EK-2 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İÇİN AÇIK RIZA

Verdiğim iletişim bilgileri ve diğer kişisel bilgilerim ile site erişimlerinde kullandığım her türlü kişisel olan/olmayan bilgilerim ile ilgili olarak; gizliliklerinin korunması için gerekli tedbirler alınarak ve işlenmesine dair yasal düzenlemelere uygun şekilde Veri Sorumlusu Şirketiniz ve ortakları/iş ortakları, halefleri, servis sağlayıcıları-tedarikçileri (sosyal medya işletmecileri dahil) ve bunların belirleyeceği üçüncü kişiler tarafından, gerek yasal nedenlerle, gerek genel ve kişiye özel ürün-hizmet ve imkanlardan yararlanabilmem için, gerek ise her türlü ürün-

hizmet tanıtımı, reklam, iletişim, promosyon, satış, pazarlama, kredi kartı ve üyelik işlemleri, bilgilendirmeleri ve uygulamaları yapılması amacı ile isim, soyisim, rumuz, yaş, cinsiyet, medeni durum, yaşanılan bölge, eğitim düzeyi, ilgi alanları, her türlü ürüne ilişkin alışveriş alışkanlığı-tercih, beğeniler, fatura içerikleri, cep/ev/iş telefon numarası, cihaz kodu, teknik reklam tanıtıcısı-kimliği bilgileri, mail adresi, şifre hariç her türlü kart bilgileri ve konum verileri gibi kişisel bilgilerimin otomatik olan/olmayan yöntemler ile temini, devralınması, yasal azami süreler aşılmamak üzere öngörülecek süre ile yurt içinde ve dışında yazılı/manyetik arşivlere kaydedilmesi, depolanması, muhafazası, elde edilebilir hale getirilmesi, kullanılması, güncellenmesi, değiştirilmesi, birleştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, sınıflandırılması, açıklanması, paylaşımı, (yurt içinde-dışına) aktarılması, transferi ve sair suretler ile işlenmesi için, ilgili tüm kanuni haklarım hususunda bilgilenmiş olarak, açıkça izin (rıza-onay) veriyorum.

### **EK-3 ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ GÖNDERİMİ İÇİN AÇIK RIZA**

Fiyuu.com.tr adresi üzerinden üye girişi için başvurulduğunda “fiyuu kampanyalarından nasıl haberdar olmak istersiniz” sorusuna ‘E-posta, SMS veya Hepsi’ seçeneklerini seçmiş olan Üye’ler, söz konusu üyelik formunda vermiş oldukları bilgilerin, aksi belirtilmedikçe fiyuu, bağlı kuruluşları ve işbirliği içinde olduğu kurumlar tarafından, her türlü pazarlama faaliyetleri, kampanyalar, reklamlar, lansmanlar, anketler, indirimler, promosyonlar, özel fırsatlar, tanıtım, açılış, davet ve etkinlik hatırlatmaları ile iletişim çalışmaları uygulamalarında kullanılmasına, saklanmasına ve paylaşılmasına muvafakat ederler. Kanunlara uygun şekilde, her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitli tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla, keza, kredi kartı ve üyelik bilgilendirme, işlem ve uygulamaları için fiyuu veya Ata Express tarafından, tarafıma SMS/kısa mesaj, bildirim, sosyal medya ve diğer online reklam ağları, otomatik arama, bilgisayar, telefon, faks, e-posta/mail, (cihazımda açık ise) bluetooth-diğer kablosuz ağlar ve diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletiler ve diğer iletiler göndermeleri için açıkça izin ve onay veriyorum.